

## SIMEDIA-Seminar

### Professionelle Ausschreibung und Steuerung von Sicher- heitsdienstleistungen

- ▶ Erstellung eines wasserdichten Leistungsverzeichnisses
- ▶ Angebotsauswertung nach Qualität und Wirtschaftlichkeit
- ▶ Überwachung und Steuerung der Dienstleistung



20./21. November in Neu-Isenburg bei Frankfurt

Zwischen dem, was in Angeboten versprochen und später tatsächlich erbracht wird, bestehen oftmals deutliche Unterschiede. **Gering qualifizierte und schlecht ausgestattete Sicherheitsmitarbeiter sowie mangelhafte Qualitätskontrollen** sind keine Seltenheit. Sie wirken sich sowohl auf die Sicherheit des Auftraggebers als auch auf dessen Image aus.

Auch die Auftraggeber sind an dieser Situation nicht schuldlos. **Lückenhafte Leistungsverzeichnisse, Standardverträge**, die nicht auf die Besonderheiten von Sicherheitsdienstleistungen abgestimmt sind sowie **überzogene Erwartungshaltungen** tragen oft zur Unzufriedenheit beider Seiten bei.

Muss das so sein? Nein, denn durch eine **gut vorbereitete Ausschreibung**, die nicht nur nach dem Preis, sondern auch nach Konzepten fragt und in der die Erwartungen des Auftraggebers klar definiert werden, lässt sich die Spreu vom Weizen trennen. Auch die öffentliche Hand muss nicht zwangsläufig demjenigen Bieter den Zuschlag erteilen, der den niedrigsten Preis anbietet.

Unser Experte mit jahrelanger Erfahrung sowohl auf Dienstleister- als auch auf Unternehmensseite vermittelt Ihnen, wie der Sicherheitsmarkt strukturiert ist und wie man mit Tools, Checklisten und der Nutzung der DIN 77200 herausfinden kann, ob man den geeigneten Dienstleister beschäftigt und wie man bei zukünftigen Ausschreibungen das Unternehmen findet, das zu den **eigenen Ansprüchen** passt. Anhand zahlreicher Beispiele zeigen wir Ihnen, **welche wesentlichen Parameter bei der Erstellung eigener Tools unverzichtbar sind**.

**Die Teilnahme am Seminar setzt voraus, dass die Seminarinhalte ausschließlich für das eigene Unternehmen intern und nicht kommerziell verwendet werden.**

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Sicherheitsverantwortliche aus Wirtschaft und Behörden, Einkauf, Facility Management, Sicherheitsdienstleister, Controlling und Revision

## Erstellung eines „wasserdichten“ Leistungsverzeichnisses

### Seminarleiter:

S. Leukert, VZM GmbH

9:00 Uhr

### Wie „tickt“ der Markt für Sicherheitsdienstleistungen?

- ▶ Wie hat sich der Markt in den vergangenen Jahren entwickelt? Herausforderungen für den Auftraggeber?
- ▶ Kennzahlen, über die nicht gerne gesprochen wird
- ▶ Wie wirkt sich das Tarifchaos aus?
- ▶ Woraus resultieren die teilweise hohen Preisunterschiede bei Ausschreibungen?
- ▶ Muss es immer nur der am geringsten ausgebildete Mitarbeiter sein? Welche Qualifikationen gibt es noch?
- ▶ In welchem Jahrhundert lebt das Sicherheitsgewerbe? Arbeitsbedingungen „wie zu Kaisers Zeiten“ sind nicht selten und wirken sich direkt auf Ihre Unternehmenssicherheit aus. Fallbeispiele

10:30 Uhr

### Kaffeepause

10:45 Uhr

### Recht des Sicherheitsgewerbes

- ▶ Rechtliche Grundlagen der Sicherheitsdienste
- ▶ Befugnisse der Sicherheitsmitarbeiter
- ▶ Rechtliche Stolperfallen für Auftraggeber
  - ▷ Welche Pflichten entstehen dem Auftraggeber?
  - ▷ Die Auftraggeberhaftung – ein reales Risiko
  - ▷ Wie schützt man sich vor unerwünschter Arbeitnehmerüberlassung?
- ▶ Relevante Normen
- ▶ Arbeitszeiten und Pausen – ungeliebt und häufig missachtet

12:15 Uhr

### Mittagspause

13:15 Uhr

### Vorbereitung der Ausschreibung

- ▶ Ziel der Ausschreibung – Qualitätsverbesserung oder Preis-senkung? Welche Konsequenzen erwachsen hieraus?
- ▶ Ausschreibungen als Chance zur Reorganisation der Sicherheitsstruktur im eigenen Unternehmen
- ▶ Festlegung der Ausschreibungskriterien
- ▶ Was muss alles in den Ausschreibungsunterlagen vorhanden sein?

14:30 Uhr

### Erstellung eines detaillierten Leistungsverzeichnisses

- ▶ Struktureller Aufbau
- ▶ Anforderungen an den Auftragnehmer
- ▶ Zweckmäßige Beschreibung der geforderten Leistungen
- ▶ Einfache Darstellung von Mengengerüsten
- ▶ Sinnvolle Nutzung und Einbindung der DIN 77200-1/2
- ▶ Formulierungsbeispiele und -empfehlungen

### zwischen durch Kaffeepause

17:30 Uhr

### Ende des 1. Tages

## Auswertung der Angebote und Sicherstellung der Dienstleistungsqualität

### Seminarleiter:

S. Leukert, VZM GmbH

9:00 Uhr

### Einbringung von Qualitätskriterien

- ▶ Welche Kriterien außer dem Preis können noch zur Entscheidung beitragen?
- ▶ Qualitätsaspekte als Vergabekriterium – Wie sich Qualität messbar machen lässt!
- ▶ Abfrage von Konzepten zur Bewertung der Dienstleisterqualität in der Ausschreibung

10:00 Uhr

### Auswertung der Angebote (Teil 1)

- ▶ Wie prüfe ich Firmenangaben und Referenzen?
- ▶ Tools und Checklisten zur Auswertung der Angebote
- ▶ Was kann man aus offenen Kalkulationen erfahren?
- ▶ Einsparungsmöglichkeiten an konkreten Beispielen

11:00 Uhr

### Kaffeepause

11:15 Uhr

### Auswertung der Angebote (Teil 2)

12:15 Uhr

### Mittagspause

13:15 Uhr

### Besondere Aspekte der Vergabe

- ▶ Vertragsgestaltung
- ▶ Vorbereitung der Auftragsübernahme
- ▶ Dienstanweisungen

14:15 Uhr

### Methoden zur Sicherstellung der Dienstleistungsqualität

- ▶ Leistungskontrollen/Audits
- ▶ Service Level Agreements
- ▶ Bonus-/Malus-Regelungen – Sind Vertragsstrafen sinnvoll? Alternativen?

15:15 Uhr

### Kaffeepause

15:30 Uhr

### Praxistipps zum Umgang mit dem Sicherheitsunternehmen anhand realer Beispiele

- ▶ Welche Erwartungen habe ich an meinen Dienstleister? Was bin ich bereit, dafür zu bezahlen?
- ▶ Ist billiger am Ende auch günstiger? Versteckte Kosten, die man beim Preisvergleich beachten sollte
- ▶ Einsatz von Azubis und Praktikanten
- ▶ Preisanpassungen während der Vertragslaufzeit
- ▶ Das Führungszeugnis: ein untaugliches Mittel zur Beurteilung der Zuverlässigkeit – geeignete Alternativen

16:30 Uhr

### Ende des Seminars

# Teilnehmerstimmen

»Das o.g. Seminar wurde verständlich und praxisbezogen sehr gut vorgetragen. Der Umfang des Stoffs, die Inhalte sowie die Unterlagen sind übersichtlich dargestellt. Der Veranstaltungsablauf wurde abwechslungsreich gestaltet. Die Atmosphäre war sehr angenehm. Die Erwartungen wurden voll erfüllt. Das Gesamturteil des Seminars ist sehr gut.«

**Thomas Hofheinz, EnBW Energie Baden Württemberg AG**

»Ein praxisnahes, aktuelles Thema wurde technisch und rechtlich sehr gut vermittelt. Die Referenten kamen aus der Praxis und konnten sehr wichtige Kenntnisse und Erfahrungen vermitteln. Die Rahmenbedingungen der Schulung waren sehr gut.«

**Michael John, Staatliche Kunstsammlungen Dresden**

»Überraschend war insbesondere, dass Ausschreibungen unglaublich komplex sind, auch wenn man glaubt, bereits über Erfahrungen zu diesem Thema zu verfügen. Die Veranstaltung ist ein absolutes Muss für alle, die hier Verantwortung tragen.«

**Peter Brunke, Forschungszentrum Jülich GmbH**

»Das Seminar hat mir mehr als nur Grundkenntnisse vermittelt, die meinem Unternehmen und mir zum richtigen Zeitpunkt Faktoren zum Beginn einer neuen Periode mit einem Sicherheitsdienstleister vermittelt haben. Die Form und Darstellung waren klar und eindeutig verständlich. Ich habe wieder einmal bei SIMEDIA mein Wissen und weiteres Können erweitert.«

**Udo Cieslukowski, Norddeutsche Affinerie AG**



## Leukert, Stephan

Dipl.-Staatswiss. (Univ.), Sicherheitsfachwirt (FH), Sicherheitsberater bei der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, Bonn, mit den Fachgebieten Sicherheitsdienstleistungen, Luftfahrtsicherheit sowie Krisen- und Notfallmanagement. Zuvor Offizier der Bundeswehr, langjährige Führungskraft eines großen Sicherheitsunternehmens sowie Leiter des Werkschutzes eines internationalen Großkonzerns.

# Anmeldebedingungen

## Veranstaltungsort

Mercurie Neu-Isenburg, Frankfurter Straße 190, 63263 Neu-Isenburg, Tel: +49 6102 59940, E-Mail: h5381@accor.com. Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent **bis 4 Wochen** vor Veranstaltungsbeginn zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung unter Berufung auf Ihre Teilnahme an der Veranstaltung selbst vor. Stichwort: SIMEDIA.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt € 1.050,- und ist nach Rechnungserhalt vor Beginn der Veranstaltung zu entrichten. Der Preis versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Darin enthalten sind eine digitale Dokumentation, Mittagessen, Erfrischungen und Pausenverpflegung sowie das gemeinsame Abendessen zwischen zwei gebuchten Veranstaltungstagen.

## Anmeldung

Ihre Anmeldung und Zahlung richten Sie bitte an die SIMEDIA Akademie GmbH, Alte Heerstraße 1, 53121 Bonn. Nach Eingang Ihrer Anmeldung, die Sie telefonisch +49 228 9629370, per E-Mail anmeldung@simedia.de oder über das Internet unter www.simedia.de vornehmen können, erhalten Sie die Anmeldebestätigung und detaillierte Informationen zur gebuchten Veranstaltung sowie das Hotel. Die SIMEDIA Akademie behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Stornierung / Rücktritt

Wenn Sie bereits verbindlich zu einer Veranstaltung angemeldet sind, aber nicht teilnehmen können, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Bis unmittelbar vor Beginn einer Veranstaltung können Sie einen Kollegen (Ersatzperson) benennen. Dafür entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Bis 4 Wochen vor der Veranstaltung können Sie die Teilnahme kostenlos stornieren. Der Rücktritt muss immer schriftlich (per E-Mail) erfolgen.

- Erfolgt der Rücktritt zwischen 30 und 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, werden wir 50% der Teilnahmegebühr berechnen
- Erfolgt der Rücktritt nach weniger als 8 Tagen vor der Veranstaltung, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten

Erscheint der Teilnehmer nicht, ohne abgesagt zu haben, sind wir berechtigt, die volle Veranstaltungsgebühr in Rechnung zu stellen. Sollte die Veranstaltung seitens SIMEDIA Akademie GmbH abgesagt werden, so besteht ein Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr; Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

## Programmänderungen

Änderungen bleiben vorbehalten.

## Wir über uns

Die SIMEDIA Akademie GmbH steht in Deutschland für hochwertige Seminare, Foren und Zertifikatslehrgänge. Ausgewählte, praxiserfahrene Referenten vermitteln umfassendes Wissen zu aktuellen Themen rund um die betriebliche Sicherheit. Darüber hinaus schätzen Nachwuchs- und Führungskräfte unsere Veranstaltungen als wertvolle Informations- und Erfahrungsbörsen. In Kooperation mit der Messe Essen konzipierte und veranstaltete die SIMEDIA Akademie GmbH den Security Kongress über 10 Jahre lang. Die SIMEDIA Akademie GmbH ist eine Schwesterfirma der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, Sicherheitsberatung – Sicherheitsplanung, BdsI. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter: [www.simedia.de](http://www.simedia.de).